



มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
SRIPATUM UNIVERSITY CHONBURI CAMPUS



คณะโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ฉบับ พ.ย.60- ม.ค. 61

“จุลสารชุมชนวิจัย *Research Community* จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแหล่งข้อมูล ข่าวสาร แบ่งปันความรู้ ด้านการวิจัย รวมไปถึงการสร้างแรงกระตุ้นใจให้คณาจารย์สนใจการทำวิจัย สร้างผลงานวิชาการสู่สังคม”

ทีมงานจุลสาร

➤ ดร.สายชล ปิ่นมณี

คอลัมน์ประจำ

- สารพันการวิจัย
- เรียนรู้เทคนิคการวิจัย
- แหล่งเผยแพร่ผลงาน

ชุมชนวิจัย Research Community

คณะโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

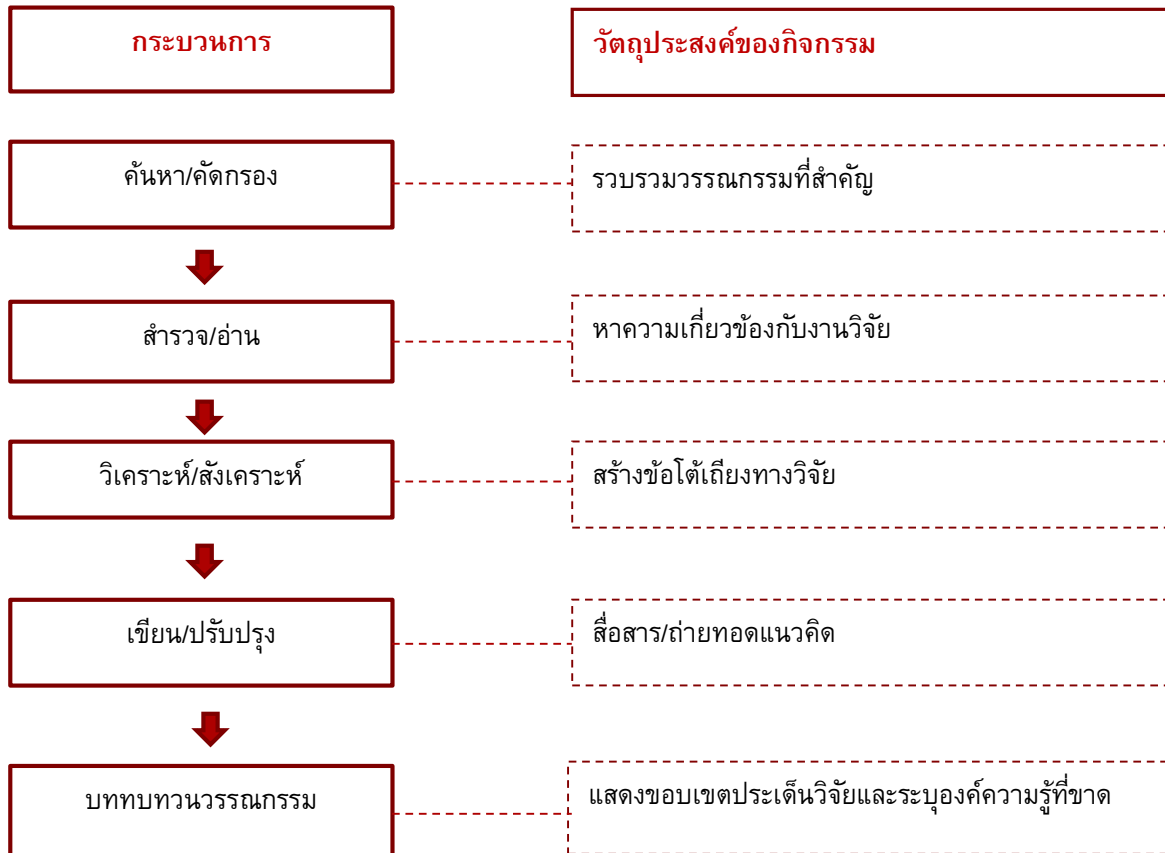
➤ สารพันการวิจัย

ฉบับนี้ เรามาเรียนรู้เกี่ยวกับการทบทวนวรรณกรรม (literature review) กันนะครับ

การทบทวนวรรณกรรม (literature review) หมายถึงการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการวิจัยที่ผู้วิจัย สนใจที่จะศึกษาคำตอบ ซึ่งผู้วิจัยจะต้องไปศึกษาค้นคว้าก่อนที่จะลงมือ ทำวิจัยซึ่งบางท่านก็เรียกว่าการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นการศึกษาข้อมูล ทั้งในขั้นปฐมภูมิ (first data) และ ทุติยภูมิ (secondary data) เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญในการนำมาใช้ในการทำงานวิจัย หรือหมายถึงกระบวนการสืบค้นหาศึกษาทบทวน และเขียนข้อสรุปผลงานทางวิชาการที่กระทำ ในอดีตและปัจจุบัน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการวิจัย งานวิจัยจำเป็นต้องพึ่งพากระบวนการคิดใคร่ครวญ และไตร่ตรองเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ให้มีความชัดเจนก่อน เริ่มต้นทำวิจัย แต่ประเด็นวิจัยจะมีความเจ็บปวดต้องอาศัย การอ่าน การค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การ ทบทวนวรรณกรรมจึงมีความสำคัญในงานวิจัยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำวิจัยในประเด็นใหม่หรือผู้วิจัยมี ประสบการณ์น้อยอย่างไรก็ตามนักวิจัยที่มีประสบการณ์สูงก็ ยังมีความจำเป็นต้องทบทวนวรรณกรรมเช่นกัน เพราะ เทคโนโลยีและวิทยาการมีความก้าวหน้าตลอดเวลา การทบทวนวรรณกรรมจึงทำให้ผู้วิจัยมีองค์ความรู้ที่เป็นปัจจุบัน และกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวเพื่อค้นหาคำตอบใหม่ ๆ ใน ประเด็นและสาขาที่สนใจ

วรรณกรรม คืองานที่เกิดขึ้นด้วยฝีมือมนุษย์ผ่านการคิด สังเกตและจินตนาการ แล้วเรียบเรียงก่อนการถ่ายทอดด้วยการบอกเล่า จดบันทึก หรือสื่อแสดงออกมาด้วยวิธีต่างๆ อาทิภาษาพูด ภาษาเขียนและภาษากาย แม้ว่างานวรรณกรรมจะมีความหมายค่อนข้างกว้าง แต่วรรณกรรมสำหรับงานวิจัย หมายถึง ข้อมูล รายงาน เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ สะท้อนองค์ความรู้ที่ผ่านมาในอดีตมีทฤษฎีอะไรบ้าง อธิบายถึงปรากฏการณ์ที่น่าสนใจ โดยทำการรวบรวมและประมวลข้อมูล เอกสาร ตำราและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพและพัฒนาการขององค์ความรู้แนวคิด ทฤษฎีและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมเป็นการวิพากษ์ เอกสารและงานวิจัยที่มีอยู่หรือที่สามารถเข้าถึงได้เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยเรื่องต่างๆ และความเกี่ยวข้องของงานนั้นกับงานวิจัยที่จะทำ โดยผ่านกระบวนการค้นหา การอ่าน การสังเคราะห์และการเขียนซึ่งมีรายละเอียดและวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้



ภาพแสดงกระบวนการและวัตถุประสงค์ของกิจกรรมในการบทบาทวรรณกรรม

1. การค้นหาและคัดกรองวรรณกรรมที่เหมาะสมและเกี่ยวข้องกับงานวิจัย ซึ่งควรเป็นวรรณกรรมที่มีเนื้อหาตรงกับประเด็นวิจัย มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มาจากแหล่งข้อมูล นักวิจัยและผลงานวิจัยที่น่าเชื่อถือ ครอบคลุมเนื้อหาในมิติต่างๆ ที่ศึกษาอย่างเพียงพอ ทั้งมิติที่สนับสนุนแนวคิดหลักและแนวคิดค้าน อันนำไปสู่ การสร้างข้อโต้แย้งทางวิชาการ (Argument) ที่เฉียบคม และมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับผู้วิจัยต้องอ่านและวิพากษ์ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้
2. การสืบค้นและการอ่านวรรณกรรม เป็นการศึกษารายละเอียดของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้แต่งคือใครงานนี้ทำวิจัยกับใคร งานวิจัยนี้ศึกษาเรื่องอะไร ตัวแปรหรือปัจจัยคืออะไร มีความสัมพันธ์กันอย่างไร มีความสัมพันธ์มากน้อยแค่ไหน ทำวิจัยที่ไหน มีเงื่อนไขในการวิจัยอย่างไร มีวิธีวิทยาการวิจัยอย่างไร เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณหรือคุณภาพ ทำการเก็บข้อมูลอย่างไร และที่สำคัญคือ งานชิ้นนี้เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่จะทำอย่างไร และมีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใดเป็นต้น
3. งานสังเคราะห์วรรณกรรมเป็นการรวบยอดทางความคิดจากการอ่านเอกสาร บทความและงานวิจัยต่างๆ เพื่อแสดงขอบเขตของเนื้อหาที่ทำวิจัย ประเด็นที่น่าสนใจ เรื่องที่มีผู้ทำวิจัยมาแล้ว ข้อค้นพบ การระบอบองค์ความรู้ที่ขาด กำหนดปัญหาวิจัย และสร้างข้อโต้แย้งทางวิชาการ นอกจากนี้ยังเป็นการรวบรวมและคัดเลือกตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อเสนอรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่และมุมมองมิติใหม่ในการวิจัย ตลอดจนการสร้างสมมุติฐานและนำเสนอกรอบแนวความคิดในการวิจัย
4. การเขียนและปรับปรุงงานเขียนเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ ผู้วิจัยจะต้องสื่อสารกับผู้อ่านถึงความสำคัญของงานวิจัย มิติประเด็น แนวคิดทฤษฎี ข้อโต้แย้งที่นำไปสู่การวิจัย โดยแนวคิดทฤษฎีและปรากฏการณ์ที่ต้องการพิสูจน์ต้องมีความสมมูลทั้งมิติ

สนับสนุนและคัดค้านด้วยการร้อยเรียงเนื้อหา โดยหลักตรรกะ การให้เหตุผลอย่างมีทิศทางและลำดับขั้นตอน การทบทวนวรรณกรรมจำเป็นต้องอาศัยทักษะในการเขียน ซึ่งอาจใช้การสังเกต การอ่านงานของนักวิจัยที่มีชื่อเสียง แล้วทดลองเขียน การอ่านทบทวนในงานเขียนด้วยตนเองและผู้อื่น แล้วทำการปรับปรุงงานเขียนในประเด็นที่ไม่สมบูรณ์และยังขาดความชัดเจน

การทบทวนวรรณกรรมในงานวิจัยอาจมีที่มาจากแหล่งข้อมูลหลายแห่ง ซึ่งข้อมูลแต่ละแห่งก็มีความน่าเชื่อถือแตกต่างกันไป บางแห่งข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ และจำเป็นต้องตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลอื่นก่อนนำไปใช้อ้างอิงขณะเดียวกัน บางแห่งอาจนำเสนอข้อมูลอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ให้ข้อมูลสภาพแนวโน้มและทิศทางของปรากฏการณ์ที่น่าสนใจ และบางแห่งเหมาะสมสำหรับการค้นหาข้อมูลพื้นฐาน สร้างความเข้าใจในประเด็นวิจัยแต่ขาดประสพการณ์ เป็นต้น ซึ่งแหล่งวรรณกรรมสำคัญสำหรับงานวิจัยมีดังต่อไปนี้

- บทความจากวารสารวิชาการ (Journal articles)
- หนังสือและตำรา (Books & Text books)
- เอกสารประกอบการนำเสนอในที่ประชุมวิชาการ (Conference proceedings)
- รายงานของหน่วยงานในภาครัฐและเอกชน (Government/corporate reports)
- หนังสือพิมพ์และวารสาร (Newspapers and magazines)
- วิทยานิพนธ์ปริญญาโทและเอก (Theses and dissertations)
- อินเทอร์เน็ต (Internet)
- ระบบฐานข้อมูลวารสารวิชาการออนไลน์ (Electronic journals: e-journals)

แหล่งที่มา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ http://pirun.ku.ac.th/~fedutnw/pubs/cp03_literature.pdf

➤ **เรียนรู้เทคนิคการวิจัย**

ฉบับนี้ขอแนะนำโปรแกรม **Nvivo**

โปรแกรม Nvivo เป็น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative data) ที่สามารถอำนวยความสะดวกและประหยัดเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลให้ผู้วิจัย และสร้างความน่าเชื่อถือในผลการวิเคราะห์งานวิจัยอัน เป็นจุดอ่อนอย่างหนึ่งของงานวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้ใช้สามารถทดสอบทฤษฎีต่างๆ วิเคราะห์แนวโน้ม และตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้ได้ในรูปแบบที่หลากหลายด้วยการใช้ระบบเสิร์ช เอ็นจินและระบบการใช้คิวเวิร์ดของเอ็นวีไอ ท่านสามารถจัดทำข้อมูลการทำงานของตนเองในซอฟต์แวร์ได้ และยังสามารถทำหลักฐานประกอบผลงาน เพื่อสนับสนุนงานหรือโครงการที่ทำอยู่ นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถสร้างแผนผังและรูปแบบข้อมูลที่มีความเป็นมืออาชีพ จัดทำรายงาน และแบ่งปันข้อมูลและไฟล์กับผู้ที่ไม่มีซอฟต์แวร์ผ่านทาง HTML เว็บเพจ ท่านสามารถทำทุกอย่างได้ด้วยโปรแกรมเพียงโปรแกรมเดียว ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการต่างๆ ได้

โปรแกรม Nvivo เป็นของบริษัท QSR International ที่ได้รับความนิยมที่ สหรัฐ แคนาดา ออสเตรเลีย และอังกฤษ ซึ่งมีหลาย Version เช่น Nvivo 10 Full License (\$670) Nvivo 10 Student (\$215) Nvivo 10 Semester (\$145) และ Nvivo 10 Free Trial Software ให้โหลดมาทดลองใช้ฟรี (30 วัน) จาก website <http://www.qsrinternational.com> ในการอบรมครั้งนี้ใช้ Nvivo 10 Free Trial Software

แหล่งที่มา <https://www.gotoknow.org/posts/545838>,
<https://positioningmag.com/39799>

➤ **แหล่งเผยแพร่ผลงาน**

การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 16th ANZAM Operations, Supply Chain and Services Management Symposium – Brisbane: 3-5 June 2018 รายละเอียดเพิ่มเติม <https://www.cqu.edu.au/about-us/structure/schools/bl/16th-anzam-operations-supply-chain-and-services-management-symposium>

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ 2018 IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM), 16 Dec - 19 Dec 2018, Royal Orchid Sheraton Hotel & Towers Sirirat Tanakitchotikul 2 Charoen Krung Road Soi 30 (Captain Bush Lane) Siphya, Bangrak Bangkok, 10500 Bangkok, Thailand รายละเอียดเพิ่มเติม <http://www.ieem.org/public.asp?page=home.htm>

😊😊😊พบกันในอนาคต😊😊😊